

LEISTUNGSBEWERTUNG PIEZOCRYST

Kundenzufriedenheit

Die Firma Piezocryst ist ständig bemüht Produkte, Prozesse und Services zu verbessern. Wir bitten daher unsere Kunden um eine kurze Bewertung unserer Leistungen. Diese Bewertung dient ausschließlich unseren internen Verbesserungsprozessen und wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Bitte bewerten Sie an Hand der folgenden acht Fragen unsere Leistungen von

trifft nicht zu – trifft bedingt zu – akzeptabel – erfüllt vollständig meine Erwartungen – übertrifft meine Erwartungen

(1) **Angebotserstellung:** Erfolgen Antworten auf Ihre Anfragen schnell, vollständig und kompetent?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(2) **Bestellzeit :** Entspricht der zugesagte Liefertermin Ihrer Erwartungshaltung?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(3) **Liefertermineinhaltung:** Entspricht die Termintreue Ihren Erwartungen?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(4) **Mitgelieferte Unterlagen:** Sind die mitgelieferten Unterlagen vollständig und enthalten alle erforderlichen Informationen?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(5) **Anlieferzustand:** Treffen die Produkte in einwandfreiem Zustand bei Ihnen ein?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(6) **Produktqualität:** Erfüllen die Produkte die angegebenen Spezifikationen und Ihre Erwartungen?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(7) **Kundenbetreuung:** Bekommen Sie bei Fragen schnell und kompetent Informationen, fühlen sie sich gut informiert?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(8) **Reklamationen:** Werden Ihre Reklamationen schnell und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet?

trifft nicht zu übertrifft meine Erwartung

(9) **Anmerkungen:**

.....

.....

.....

.....

.....

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Für Fragen oder Kritik stehen wir Ihnen selbstverständlich auch persönlich zur Verfügung:

D. Kröger

Geschäftsführer
+43-316-787-3319

M. Hirschler

Geschäftsführer
+43-316-787-1658